

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGV/CGU)

DBacademy / The Loft by DB

Version en vigueur au 01/06/2025

1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

- Exploitant : Broothaerts Damien
- Dénomination commerciale : DBacademy / The Loft by DB
- Adresse : Avenue des Nerviens 80, 1780 Wemmel, Belgique
- Numéro de TVA : BE0684703994
- Email : theloftwemmel@gmail.com

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGV/CGU) régissent l'ensemble des services proposés par la Société via ses plateformes digitales (notamment TeamBuildr & Trainin) et/ou en présentiel, incluant :

- Programmes d'entraînement
- Coaching personnalisé
- Accès à une application mobile/web
- Abonnements mensuels
- Cours collectifs / Pilates / Hot Pilates

Toute souscription à l'un de ces services implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales.

3. ACCEPTATION ET ENGAGEMENT CONTRACTUEL

Avant toute validation de commande, le client est invité à lire attentivement les présentes CGV/CGU. En cochant la case prévue à cet effet lors du processus d'inscription et en validant son paiement, le client reconnaît :

- Avoir pris connaissance des présentes conditions générales
- Les accepter sans réserve
- S'engager pour la durée minimale choisie

La validation du premier paiement, accompagnée du consentement explicite via la case à cocher dédiée, constitue l'acceptation irrévocable des présentes conditions ainsi que de la durée minimale d'engagement sélectionnée.

4. ACCÈS AUX SERVICES DIGITAUX

L'accès aux contenus digitaux est :

- Strictement personnel et nominatif
- Non transférable à un tiers
- Non partageable

Tout partage de compte ou toute utilisation non conforme entraînera :

- La suspension immédiate du compte
- La résiliation du contrat sans remboursement
- Des poursuites judiciaires en cas de préjudice caractérisé

5. ABONNEMENT ILLIMITÉ — 149 € TVAC/MOIS

5.1 Durée d'engagement

L'abonnement illimité est souscrit pour une durée minimale ferme de 12 mois, pour un engagement total de 1 788 € TVAC. Le paiement est fractionné mensuellement à titre de facilité de paiement uniquement.

Le fractionnement mensuel ne modifie pas la nature de l'engagement : le client est redevable de l'intégralité des mensualités restantes en cas de rupture anticipée non justifiée.

5.2 Obligation de paiement

Le client est tenu de s'acquitter de l'intégralité des mensualités dues, y compris en cas de :

- Non-utilisation volontaire des services
- Absence de résultats subjectifs
- Contraintes personnelles non constitutives de force majeure

L'absence d'utilisation des services ne constitue pas un motif de suspension, de résiliation ou de remboursement, sauf cas expressément prévus à l'article 8.

5.3 Renouvellement

À l'issue de la période d'engagement initiale de 12 mois, l'abonnement est reconduit tacitement mois par mois, sans nouvel engagement minimum. Il est résiliable à tout moment avec un préavis de 30 jours (voir article 8).

Le client sera informé par email de la fin de sa période d'engagement et des modalités de résiliation, au moins 30 jours avant l'échéance.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le client autorise un prélèvement mensuel automatique de 149 € TVAC (TVA incluse au taux applicable) pour l'abonnement UNLIMITED GROUP ACCESS.

Prix HTVA : à préciser selon le taux de TVA applicable à la date de souscription.

6.1 Défaut de paiement

En cas d'échec de prélèvement, le client sera notifié par email. En l'absence de régularisation sous 7 jours calendrier :

- Suspension temporaire de l'accès aux services
- Relances automatiques

Tout retard de paiement confirmé entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, conformément à la loi belge :

- Des intérêts de retard au taux légal majoré de 10 %
- Une indemnité forfaitaire de 10 % du montant restant dû, avec un minimum de 50 €

Après mise en demeure restée sans effet :

- Exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes restantes dues
- Transmission du dossier à un organisme de recouvrement
- Facturation des frais de recouvrement supplémentaires à charge du client

Toute opposition bancaire injustifiée sera traitée comme un défaut de paiement et pourra entraîner des poursuites ainsi que la facturation des frais engendrés.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article VI.53, 13° du Code de droit économique belge (CDE) et à la Directive européenne 2011/83/UE, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sur un support non matériel, dès lors que :

- L'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur
- Le consommateur a reconnu qu'il perdrait ainsi son droit de rétractation

Ces deux conditions sont remplies lors de la souscription via :

- La case à cocher dédiée intitulée : « Je demande expressément que l'accès soit activé immédiatement et je renonce à mon droit de rétractation »
- La confirmation par email de l'activation de l'accès

Conformément à l'article VI.47 du CDE, un formulaire-type de rétractation est mis à disposition en annexe des présentes conditions générales, même si ce droit est exclu dans les conditions décrites ci-dessus.

Aucun remboursement ne sera accordé après activation de l'accès au contenu digital, sauf obligation légale impérative.

8. RÉSILIATION

8.1 Pendant la période d'engagement (12 mois)

La résiliation anticipée n'est possible que dans les cas suivants, documentés et soumis à validation de la Société :

- Incapacité médicale définitive attestée par un certificat médical officiel
- Déménagement à plus de 50 km du lieu de prestation principal (justificatif officiel exigé)

La Société dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour examiner et notifier sa décision. En cas d'acceptation, les mensualités déjà échues restent dues ; les mensualités futures sont annulées.

En dehors de ces cas limitatifs, l'intégralité des mensualités restantes est due. La Société ne peut exiger le paiement anticipé de l'ensemble du solde, sauf en cas de défaut de paiement caractérisé après mise en demeure.

8.2 Après la période d'engagement

À l'issue des 12 mois, la résiliation est possible :

- À tout moment
- Par email à theloftwemmel@gmail.com ou par courrier recommandé
- Avec un préavis minimum de 30 jours calendrier

Toute demande de résiliation doit être adressée avant la prochaine échéance de prélèvement. À défaut, une mensualité supplémentaire pourra être prélevée.

9. RESPONSABILITÉ

Le client déclare :

- Être apte physiquement à pratiquer une activité sportive
- Avoir consulté un médecin en cas de doute sur son état de santé
- Assumer les risques inhérents à la pratique sportive

La Société est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Elle ne peut être tenue responsable :

- Des blessures résultant d'une mauvaise exécution des exercices par le client
- D'un manque de résultats lié au non-respect du programme ou à des facteurs extérieurs
- D'un usage inapproprié des services digitaux

10. FORCE MAJEURE

La Société ne pourra être tenue responsable en cas d'événement de force majeure au sens de l'article 7.3.1 des Principes UNIDROIT, incluant notamment :

- Fermeture administrative imposée par les autorités
- Catastrophe naturelle, épidémie ou pandémie officiellement déclarée
- Défaillance de l'infrastructure technique indépendante de la volonté de la Société

En cas de fermeture administrative prolongée de plus de 30 jours consécutifs, la Société s'engage à examiner les demandes de suspension temporaire au cas par cas.

11. PREUVE NUMÉRIQUE

Les données enregistrées par la Société (horodatage des paiements, historiques de connexion, acceptation des conditions générales) constituent des éléments de preuve valables et opposables en cas de litige, conformément au droit belge de la preuve.

12. FRAUDE ET UTILISATION ABUSIVE

La Société se réserve le droit de suspendre ou résilier tout compte en cas de fraude avérée, tentative de fraude ou utilisation abusive des services, sans préavis ni remboursement.

13. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

La Société se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès aux services pour des raisons de maintenance, d'amélioration technique ou de mise à jour. Ces interruptions programmées seront communiquées au client avec un préavis raisonnable lorsque cela est possible.

14. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La Société se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. Toute modification substantielle sera notifiée au client par email au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

En cas de refus des nouvelles conditions, le client pourra résilier son abonnement sans pénalité dans un délai de 14 jours suivant la notification, à condition que la période minimale d'engagement soit expirée.

15. REMBOURSEMENTS

Aucun remboursement total ou partiel ne sera accordé, sauf dans les cas suivants :

- Obligation légale impérative (notamment en cas de vice caché ou de service non conforme à la commande)
- Acceptation d'une demande de résiliation anticipée pour motif médical ou déménagement (art. 8.1)
- Double prélèvement ou erreur de facturation

16. DROIT À L'IMAGE

L'utilisation de l'image du client (photographies, vidéos) à des fins promotionnelles est soumise à son consentement préalable, libre, éclairé et explicite, conformément au RGPD et à la loi belge sur la vie privée.

Ce consentement sera sollicité séparément via un formulaire dédié. Le client peut le refuser sans que cela n'affecte son contrat, et peut le retirer à tout moment par email à theloftwemmel@gmail.com.

17. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre des services proposés et ne sont pas cédées à des tiers sans consentement préalable. Conformément au RGPD, le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition, exercables par email à theloftwemmel@gmail.com.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus proposés (programmes d'entraînement, vidéos, méthodes, supports pédagogiques) est protégé par le droit d'auteur et constitue la propriété exclusive de la Société.

Toute reproduction, diffusion, revente ou exploitation commerciale sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

19. SANCTIONS EN CAS DE NON-RESPECT

En cas de non-respect des présentes conditions générales :

- Résiliation immédiate du contrat
- Suppression de l'accès aux services sans remboursement
- Engagement de poursuites judiciaires en cas de préjudice

20. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites autorisées par le droit belge, la responsabilité totale de la Société envers le client ne pourra excéder le montant total effectivement payé par le client au cours des 12 derniers mois précédant le fait générateur.

21. MÉDIATION ET RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES

Conformément à la Directive 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation et au Règlement UE 524/2013, le client est informé qu'en cas de litige :

1. Il peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation belge (Service de Médiation pour le Consommateur) :

- Site : www.mediationconsommateur.be
- Adresse : Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles

2. Il peut également utiliser la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges (ODR) :

- Plateforme ODR : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Le recours à la médiation est facultatif et ne prive pas le client de son droit de saisir les juridictions compétentes.

22. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge, notamment :

- Le Code de droit économique (CDE)
- La loi du 2 avril 2014 relative au droit de la consommation
- Le Règlement UE 2016/679 (RGPD)

En cas de litige non résolu par voie amiable ou de médiation, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront seuls compétents.

RÉCAPITULATIF DE L'ENGAGEMENT CLIENT

En validant votre inscription et votre paiement, et en cochant la case de consentement, vous reconnaissez :

- Avoir lu et accepté intégralement les présentes conditions générales
 - Vous engager pour une durée minimale de 12 mois (1 788 € TVAC au total)
 - Être redevable de l'intégralité des mensualités, y compris en cas de non-utilisation
 - Avoir demandé expressément l'activation immédiate de l'accès au contenu digital
 - Renoncer expressément à votre droit de rétractation de 14 jours dès l'activation de l'accès
 - Avoir pris connaissance des modalités de résiliation (art. 8) et de médiation (art. 21)
-

ANNEXE — FORMULAIRE-TYPE DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique belge, ce formulaire est fourni à titre informatif. Son utilisation n'est possible que si le droit de rétractation s'applique dans votre situation spécifique (voir article 7).

À l'attention de : DBacademy / The Loft by DB
Adresse : Avenue des Nerviens 80, 1780 Wemmel, Belgique
Email : theloftwemmel@gmail.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du service ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Nom du/des consommateur(s) : _____

Adresse du/des consommateur(s) : _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

(*) *Rayez la mention inutile.*